

Правила оказания Услуг **по монтажу и демонтажу бытовой техники**

Настоящий документ представляет собой договор на оказание Услуг по монтажу бытовой техники между Покупателем и Электролюкс.

В настоящем Договоре используются следующие понятия:

Покупатель (потребитель) – гражданин, заказывающий Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ через сайт <https://www.electrolux-buy.ru/> (далее также – «Сайт») и/или Контактный центр.

Электролюкс – ООО «Электролюкс Рус», адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1, ОГРН: 1027802490627, ИНН 7804159731, телефон +7 (495) 626-55-12, электронная почта info@electrolux.com.

Контактный центр – подразделение Электролюкс, осуществляющее поддержку Покупателей в отношении выбора и заказа Услуг, информирование о статусе Заказа, дополнительных услугах, а также бесплатные консультации Покупателей по иным вопросам, связанным с Услугами по телефону горячей линии 8-800-444-44-48.

Товар – предмет купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, официально ввезенный на территорию Российской Федерации Электролюкс или с ее разрешения, сертифицирован и используется на территории Российской Федерации. В качестве Товара в рамках настоящего Договора может выступать крупная и малая бытовая техника марок Electrolux, AEG, Zanussi.

Заявка – предварительный запрос Покупателя на оказание Услуг по указанному адресу, отправленный через Сайт.

Заказ – заявка, подтвержденная сотрудником Контактного центра, либо запрос Потребителя на оказание Услуг, оформленный им непосредственно через Контактный центр. Заказ считается согласованным и становится обязательным для Сторон только после его оплаты Покупателем. С этого момента Заказ также становится неотъемлемой частью Договора, а Договор считается заключенным на изложенных в настоящем документе условиях.

Услуги – комплекс действий, осуществляемых Электролюкс или третьим лицом, привлеченным Электролюкс, по монтажу Товара и/или демонтажу старой бытовой техники.

К отношениям между Покупателем и Электролюкс применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные нормативные правовые акты РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Электролюкс обязуется оказать Услуги в порядке, согласованном Покупателем и Контактным центром, а Покупатель обязуется принять Услуги и уплатить за него цену в размере и порядке, которые предусмотрены Договором.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.3. Оказание Услуг осуществляется только Покупателю лично.

1.4. На Сайте принимаются Заявки, отправленные только с IP-адресов, находящихся на территории Российской Федерации. Электролюкс осуществляет оказание Услуг по настоящему Договору только в рамках г. Москвы и Московской области.

1.5. Размещение Электролюкс информации об Услугах на Сайте не является офертой. Возможность оказания Услуг, сроки оказания Услуг и иные условия оказания Услуг согласовываются и подтверждаются Сторонами при формировании Заказа.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Электролюкс обязан:

2.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в порядке, установленном настоящим Договором, и в сроки, согласованные между Покупателем и Контактным центром в рамках формирования и/или подтверждения Заказа.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, описанием Услуг, размещенным на Сайте, и другими условиями оказания Услуг. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что он внимательным образом ознакомился с настоящим Договором и Заказом (в том числе с сообщением-подтверждением Заказа, направленным ему по электронной почте после формирования Заказа через Контактный центр), иными необходимыми документами; содержание Договора, Заказа и иных документов Покупателю понятно, Покупатель согласен на оказание Услуг в соответствии с указанными условиями.

2.2.2. Принять Услуги в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором и Заказом. Если Покупатель не обеспечил возможность оказания Услуг и/или приемку Услуг, повторное оказание Услуг производится в новые сроки, согласованные с Электролюкс. Электролюкс вправе потребовать оплаты за повторное оказание Услуг.

2.2.3. Оплатить Услуги в порядке и в сроки, которые предусмотрены разделом 3 настоящего Договора.

2.2.4. Предоставить достоверную информацию, в том числе контактные данные, резервный контактный телефон, адрес электронной почты, адрес оказания Услуг и т.п. при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Электролюкс не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц, кроме третьих лиц, привлеченных Электролюкс.

2.4. Электролюкс вправе изменять настоящий Договор, цену Услуг, способы и сроки оплаты Услуг в одностороннем порядке, с момента размещения информации об этом на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом измененные условия не применяются к Заказам, согласованным Сторонами и оплаченным Покупателем до момента публикации обновленных условий.

2.5. Электролюкс вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для выполнения настоящего Договора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Услуг указывается на Сайте и включает сумму НДС в размере 20%.

3.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всех видов Услуг, заказанных Покупателем (например монтаж Товара и/или демонтаж старой техники) при наличии таковых.

3.3. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты. Покупатель оплачивает Заказ по ссылке на оплату, сформированной Контактным центром и отправленной на адрес электронной почты Покупателя, указанный им в Заявке на Сайте или сообщенный при формировании Заказа через Контактный центр. Ссылка на оплату (предложение о продаже Услуг) действует в течение 2 (двух) часов с момента ее формирования. Если Покупатель не успел совершить оплату в указанный срок, он считается отказавшемся от Заказа. Для подтверждения повторного Заказа и генерации повторной ссылки ему необходимо обратиться в Контактный центр.

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

4.1. Качество Услуг, оказываемых по настоящему Договору, должно соответствовать их описанию на Сайте и обязательным требованиям к качеству Услуг, установленным законодательством Российской Федерации.

4.2. С гарантийными обязательствами в отношении Услуг Покупатель может ознакомиться в Условиях оказания Услуг, являющимися Приложениями №№ 1,2 к настоящим Правилам.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются по адресу, указанному Покупателем в Заказе. С правилами и условиями оказания Услуг можно более подробно ознакомиться на соответствующем разделе Сайта.

5.2. Услуги оказываются в сроки, согласованные в Заказе. По согласованию между Покупателем и Электролюкс сроки могут быть изменены в порядке, установленном настоящим Договором. Перед оказанием Услуг представитель Электролюкс, осуществляющий оказание Услуг, вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий его личность. Данные действия направлены на предотвращение случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Покупатель, которому оказаны Услуги, обязан проверить соответствие содержания, объема и качества Услуг Заказу, условиям настоящего Договора, а затем принять оказанные Услуги.

5.4. Настоящий Договор считается исполненным с момента оказания Услуг Покупателю по адресу, согласованному в порядке п. 5.1 Договора. Момент оказания Услуг Покупателю подтверждается подписью и расшифровкой подписи Покупателя в Заказ-наряде. Проставляя подпись в указанном документе, Покупатель подтверждает, что не имеет претензий к содержанию и объему и иным характеристикам Услуг; получил полную и исчерпывающую информацию об оказанных Услугах, гарантийных

обязательствах на Услуги (если применимо). После приемки Услуг Покупателем Электролюкс не принимает претензий по содержанию и объему оказанных Услуг.

5.5. В случае оказания Услуг, не соответствующих Заказу и (или) описанию, размещенному на Сайте, либо с иными недостатками, отношения Сторон регулируются применимым законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Под Персональными данными, на обработку которых Покупатель дает согласие, понимается любая информация, предоставленная им при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес доставки, адрес электронной почты, номер телефона.

8.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

8.3. Покупатель, принимая условия настоящего Договора дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие (далее Согласие) Электролюкс (далее также Оператор) на обработку Персональных данных, в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь ООО «Алайт», ИНН 7709428871, а также трансграничную передачу лицам, входящим в группу компаний Electrolux по всему миру (актуальный список стран, в которых присутствует компания Electrolux расположен на сайте) (далее Согласие) в целях: www.electrolux.com) в целях:

- ✓ Создания регистрационной записи Покупателя, обработки его Заявки,
- ✓ Формирования базы данных клиентов Оператора,
- ✓ Сбора обратной связи о качестве Услуг и впечатлениях Покупателя от взаимодействия с Электролюкс и его субподрядчиками, а также рассылки Покупателям рекламных и маркетинговых материалов;

- ✓ Предоставления данных субподрядчикам, которые будут осуществлять доставку, монтаж, демонтаж Товара.
- ✓ В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

8.4. При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные субподрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.5. Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Покупателем таких данных Оператору до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Покупатель вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора, указанный выше, при этом, в случае такого отзыва, Покупатель соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Оператора в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Электролюкс применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что настоящий Договор ему понятен, и он принимает его безусловно и в полном объеме.

9.3. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Приложение №1

к Правилам оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники

Условия оказания услуг по монтажу

1. Область применения настоящих условий.
 - 1.1 Настоящие условия и положения (далее - «Условия») применяются к оказанию услуг по монтажу и введению в эксплуатацию Товаров Electrolux, AEG, Zanussi (далее - «Услуги»). Услугу может оказывать сервисный центр, иное лицо, состоящее в договорных отношениях с Электролюкс и уполномоченное Электролюкс на оказание Услуг.
 - 1.2. Заказывая Услугу, Покупатель принимает настоящие Условия и оферту и соглашается их соблюдать. Заказывая Услугу, Покупатель подтверждает и дает заверение о том обстоятельстве, что он внимательно ознакомился с настоящими Условиями и убедился в том, что он их понимает в полном объеме до заказа Услуги.
 - 1.3. Особо оговаривается, что не оказываются Услуги в отношении газовой бытовой техники (газовые плиты, газовые варочные панели, газовые духовые шкафы, газовые отопительные колонки и т.п.).
 - 1.4. Также особо оговаривается, что в рамках оказания Услуг осуществляются только те действия, которые прямо указаны в настоящих Условиях. Действия, прямо не указанные в настоящих Условиях, даже если, по мнению Покупателя, они должны были бы выполняться в рамках оказания Услуг, не осуществляются.
2. Цены. Оплата. Заказ.
 - 2.1. Цены на Услуги указаны в соответствующих разделах Сайта и могут периодически изменяться Электролюкс в одностороннем порядке.
 - 2.2. Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке, действующей в Российской Федерации по состоянию на соответствующий момент.
 - 2.3. Оплата Услуг осуществляется одновременно с оплатой Заказа.
 - 2.4. Заказ Услуг в соответствии с настоящими Условиями подтверждается при взаимодействии с Контактным центром в порядке, предусмотренном правилами оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники. Условия оказания Услуг в части сроков оказания Услуг согласовываются с Контактным центром. На оказание Услуг оформляется Заказ-наряд, в котором указываются основные условия оказания Услуг. Заказ-наряд находится у представителя Электролюкс, оказывающего Услугу.
 - 2.5. Представитель Электролюкс, прибывший для оказания Услуги по согласованному адресу, ожидает допуска к Месту монтажа не более 15 минут по истечению согласованного времени, после чего вправе покинуть адрес. В этом случае повторный выезд для оказания Услуги оплачивается дополнительно в

соответствии с расценками Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс).

2.6. Стоимость разового выезда представителя (специалиста) Электролюкс для оказания Услуг на территории г. Москвы и Московской области составляет 1000 (одну тысячу) рублей и входит в Цену Услуг.

3. Условия отказа от Услуг.

3.1. Если Покупатель свяжется с Электролюкс за 1 день до первоначального посещения мастера-исполнителя, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.

3.2. Если Покупатель свяжется с Электролюкс после указанного момента, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя.

3.3. В случае, если Покупатель не обеспечил допуск представителя Электролюкс к месту оказания Услуг (см. п. 2.5.), не согласовал повторный вызов для оказания Услуг и не выходит на связь с Электролюкс, считается, что Покупатель отказался от Услуги. В этом случае Покупателю по его требованию возвращается стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками Электролюкс и иных обоснованных расходов Электролюкс.

4. Объем Услуг.

4.1. Стоимость Услуг включает:

- монтаж согласованного количества и ассортимента бытовой техники в подготовленные к монтажу места;
- подключение указанной бытовой техники к необходимым коммуникациям (электричество, водопровод, водоотведение, вентиляция), при условии готовности соответствующих коммуникаций;
- пусконаладка указанной бытовой техники согласно правилам эксплуатации;
- одна устная консультация по работе со смонтированной бытовой техникой в пределах установленных правилами эксплуатации (не более 10 мин.) непосредственно после завершения пусконаладки техники;
- оплата за работы одного специалиста и стоимость расходных материалов, непосредственно связанных с оказанием Услуг (герметик, крепежные материалы и т.п.).

4.2. В цену Услуг не включены, в частности:

- монтаж, подключение, пусконаладка, консультации в отношении дополнительных предметов бытовой техники, не включенных в согласованный заказ;

- работы по установке, перемещению мебели, перемещению иных материалов, освобождение места для техники и т.п.;
- работы, связанные с вырезкой отверстий в столешницах, панелях и тому подобных материалах, обрезкой, врезкой различного рода изделий, перфорацией перегородок в мебели, перфорацией отверстий для коммуникаций и иные тому подобные работы, подгонкой и доработкой мебели по размерам техники, включая допиливание отверстий, изготовление вставок, дополнительных элементов и т.п.;
- доработка и дооснащение выводов коммуникаций (установка розеток необходимого размера, выводов необходимого диаметра и т.п.), внесение изменений или доработка инженерных систем и сетей помещения (перенос труб, коммуникаций, электропроводки и т.п.);
- транспортировка, перемещение бытовой техники (техника должна находиться в непосредственной близости к месту установки);
- оказание Услуг в отношении Товаров, используемых в коммерческих целях;
- оказание иных Услуг, прямо не предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий.

5. Условия оказания Услуг.

Для оказания Услуг, Покупатель обязуется:

5.1. Заблаговременно произвести своими силами или силами привлеченных третьих лиц и за свой счет необходимые строительные работы в соответствии с требованиями инструкций по установке и эксплуатации бытовой техники.

5.2. К моменту прибытия специалиста Электролюкс к месту установки техники (далее – «Место монтажа») Покупатель должен завершить все подготовительные строительные работы и подводку коммуникаций (электричество, холодная и горячая вода, слив, вентиляция) в соответствии с требованиями инструкций по установке и эксплуатации бытовой техники.

5.3. Обеспечить наличие монтируемой техники в непосредственной близости от Места монтажа.

5.4. Присутствовать лично, либо обеспечить присутствие на объекте своего представителя для оперативного решения всех организационных вопросов в течение всего периода оказания Услуг. До начала оказания Услуг Покупатель обязан сообщить Электролюкс координаты представителя Покупателя, а также заменяющего его лица на Месте монтажа (фамилию, имя и телефон).

5.5. Обеспечивать безопасный и беспрепятственный доступ персонала Электролюкс (привлеченных Электролюкс третьих лиц) ко всей технике, указанной в Заказе, предоставить доступ на Место монтажа в ранее согласованное с Электролюкс время.

5.6 Предоставлять представителям Электролюкс (привлеченных Электролюкс третьих лиц) бесплатно: места для парковки транспортных средств в непосредственной близости от места оказания Услуг (не более 200 м. до входа в подъезд), переносную лестницу (стремянку) или надежный стул/табурет, доступ к источникам электропитания и воды, наличие питьевой воды в необходимых объемах, а также, доступ в функционирующие надлежащим образом ванную и туалетную комнаты. Если места для парковки транспортных средств платные, парковку оплачивает Покупатель.

5.7 Обеспечить Электролюкс (привлеченных Электролюкс третьих лиц) водой, освещением и электроэнергией в количествах, требуемых для оказания Услуг и ввода техники в эксплуатацию.

5.8. По мере необходимости обеспечить наличие квалифицированного персонала (электриков, сантехников и др.) для решения вопросов, указанных в п. 5.7 при оказании Услуг.

5.9. Своевременно предупреждать Электролюкс обо всех ситуациях, затрудняющих оказание Услуг и представляющих опасность для персонала.

5.10. Покупатель обязуется предоставить представителям Электролюкс отдельное запираемое помещение (пространство) на Месте монтажа на время оказания Услуг для хранения необходимых материалов, оборудования, инструментов. Покупатель несет ответственность за обеспечение сохранности материалов, оборудования, инструментов Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс) в Месте монтажа во вне рабочее время.

5.11. Место монтажа и помещения должны быть полностью готовы к монтажу (включая подведенные коммуникации) в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации монтируемой техники. В соответствующей мебели должны быть предусмотрены и подготовлены необходимые места для установки техники, в том числе необходимо наличие свободных вырезов и/или отверстий в столешнице и иных предметах мебели точно по размеру встраиваемой техники и коммуникаций, наличие иных необходимых для монтажа элементов, доступов, отверстий, вырезов и т.п.

Помещение должно быть свободно от мебели и сантехники, которые могут препятствовать монтажу. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27 °С.

В помещении не должно быть насекомых и/или грызунов.

Покупатель обязан обеспечить возможность перекрытия воды и отключения электричества в Месте монтажа, т.е. Покупатель должен обеспечить доступность и исправность сантехнической запорной арматуры на стояках горячего и холодного водоснабжения и переключателей в щитах электроснабжения.

5.12. Покупатель обязан присутствовать лично для приемки и ввода техники в эксплуатацию и для приемки оказанных Услуг. Покупатель вправе осуществить указанное через своего представителя.

6. Отказ со стороны Электролюкс

6.1. Если не выполняются требования и условия, установленные настоящими правилами и/или возникает ситуация при которой невозможен монтаж и подключение техники в соответствии с инструкцией по эксплуатации техники не по вине Электролюкс, Электролюкс вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста по подключению согласно расценкам Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс).

В случае когда в результате демонтажа заменяемой техники (например, варочной панели), по оценке Электролюкс возможно причинение ущерба мебели (например, столешнице), Электролюкс вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста по подключению согласно расценкам Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс). Если же несмотря на предупреждение Электролюкс Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг, Покупатель принимает на себя все риски, связанные с причинением ущерба в этом случае, а Электролюкс в этом случае не несет ответственности за ущерб, причиненный мебели.

7. Гарантийные обязательства

7.1. На результат работ предоставляется гарантия сроком 3 (три) месяца с даты окончания оказания Услуг.

7.2. При возникновении претензий в связи с выполненными работами (например, протечка воды в соединениях и т.п., необходимо позвонить в службу поддержки клиентов по телефону [+7 800 444 444 8](tel:+78004444448)

7.3. Гарантия не распространяется на случаи использования техники с нарушениями правил эксплуатации, содержащихся в документации, прилагаемой к технике, а также в случае нарушения целостности гарантийных пломб нанесенных Электролюкс на соединения и разъемы при оказании Услуг.

8. Порядок приемки Услуг.

8.1. Приемка услуг осуществляется путем подписания Покупателем соответствующей графы в Заказе-наряде, при этом, Заказ-наряд оформляется не менее, чем в двух экземплярах, один из которых остается у Покупателя, другие – у Электролюкс. Заказ-наряд подписывается непосредственно после оказания Услуг. Подписывая Заказ-наряд, Покупатель соглашается с отсутствием претензий в связи с оказанием Услуг, подтверждает, что Услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме.

8.2. Покупатель обязан подписать Заказ-наряд лично, либо обеспечить подписание Заказ-наряда представителем с надлежащим образом оформленными полномочиями. Полномочия представителя (представителей) Покупателя на приемку Услуг, на подписание Заказа-наряда, на оказание иных действий, связанных с оказанием Услуг могут быть выражены в выданной Покупателем доверенности (в простой письменной форме, рукописной), либо могут явствовать из обстановки, если Покупатель явным образом указал на соответствующих лиц как на своих представителей, передал Электролюкс их контактные данные (ФИО, телефон), эти лица осуществили допуск представителей Электролюкс к Месту монтажа, обеспечивали условия оказания Услуг. В случае осуществления обязанностей и прав Покупателя его представителем, приемки Услуг представителем Покупателя, Покупатель не вправе оспаривать действия своего представителя, а также предъявлять Электролюкс какие-либо претензии в связи с недостатками Услуг не выявленными представителем Покупателя при их приемке.

В случае если по каким-либо причинам Заказ-наряд не подписан со стороны Покупателя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме с момента окончания оказания Услуг при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Электролюкс не получил от Покупателя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг. Момент окончания оказания Услуг определяется по соответствующей отметке представителя Электролюкс, сделанной в Заказе-наряде.

9. Ограничения ответственности.

9.1. В соответствии со ст. 211 Гражданского кодекса РФ, риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник. В связи с этим, Покупателю рекомендуется позаботиться о сохранности своего имущества, находящегося в Месте монтажа путем принятия мер, исключающих или минимизирующих возможность причинения вреда имуществу при оказании Услуг (наличие укывочного материала и т.п.). В противном случае вред имуществу возмещению не подлежит. В случае, если, не смотря на предупреждение со стороны Электролюкс о том, что в результате оказания Услуг может быть причинен вред имуществу, Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг, Электролюкс не несет ответственности за вред, причиненный имуществу в этом случае.

10. Заключительные положения.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил оказания Услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями Правил оказания Услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники. В случае противоречий между Правилами оказания Услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники и настоящим документом, положения настоящего документа преваляют.

Приложение № 2

к Правилам оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники

Условия оказания услуг по демонтажу бытовой техники

1. Область применения настоящих условий.

1.1 Настоящие условия и положения (далее - «Условия») применяются к оказанию услуг (далее - «Услуги») по демонтажу бытовой техники Покупателя для последующего монтажа Товаров Electrolux, AEG, Zanussi. Термины и определения, содержащиеся в Правилах оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники, а также общие положения указанных правил распространяются и на настоящие Условия. Услугу может оказывать сервисный центр, иное лицо, состоящее в договорных отношениях с Электролюкс и уполномоченное Электролюкс на оказание Услуг.

1.2. Заказывая Услугу, Покупатель принимает Условия и оферту и соглашается их соблюдать. Заказывая Услугу, Покупатель подтверждает и дает заверение о том обстоятельстве, что он внимательно ознакомился с настоящими Условиями и офертой и убедился в том, что он их понимает в полном объеме до заказа Услуги.

1.3. Особо оговаривается, что не оказываются Услуги в отношении газовой бытовой техники (газовые плиты, газовые варочные панели, газовые духовые шкафы, газовые отопительные колонки и т.п.).

1.4. Также особо оговаривается, что в рамках оказания Услуг осуществляются только те действия, которые прямо указаны в настоящих Условиях. Действия, прямо не указанные в настоящих Условиях, даже если, по мнению Покупателя, они должны были бы выполняться в рамках оказания Услуг, не осуществляются.

2. Цены. Оплата. Заказ.

2.1. Цены на Услуги указаны в соответствующих разделах Сайта и могут периодически изменяться Электролюкс в одностороннем порядке.

2.2. Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке, действующей в Российской Федерации по состоянию на соответствующий момент.

2.3. Оплата Услуг осуществляется одновременно с оплатой Заказа в соответствии Правилами оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники.

2.4. Заказ Услуг в соответствии с настоящими Условиями подтверждается при взаимодействии с Контактным центром в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники. Условия оказания Услуг в части сроков оказания Услуг согласовываются с Контактным центром. На оказание Услуг оформляется Заказ-наряд, в котором указываются основные

условия оказания Услуг. Заказ-наряд находится у представителя Электролюкс, оказывающего Услугу.

2.5. Представитель Электролюкс, прибывший для оказания Услуги по согласованному адресу, ожидает допуска к Месту монтажа не более 15 минут по истечению согласованного времени, после чего вправе покинуть адрес. В этом случае повторный выезд для оказания Услуги оплачивается дополнительно в соответствии с расценками Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс).

2.6. Стоимость разового выезда представителя (специалиста) Электролюкс для оказания Услуг на территории г. Москвы и Московской области составляет 1000 (одну тысячу) рублей и входит в Цену Услуг.

3. Условия отказа от Услуги.

3.1. Если Покупатель свяжется с Электролюкс за 1 день до первоначального посещения мастера-исполнителя, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.

3.2. Если Покупатель свяжется с Электролюкс после указанного момента, то Покупателю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя.

3.3. В случае, если Покупатель не обеспечил допуск представителя Электролюкс к месту оказания Услуг (см. п. 2.5.), не согласовал повторный вызов для оказания Услуг и не выходит на связь с Электролюкс, считается, что Покупатель отказался от Услуги. В этом случае Покупателю по его требованию возвращается стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального вызова в соответствии с расценками исполнителя и иных обоснованных расходов Электролюкс.

4. Объем Услуг.

4.1. Стоимость Услуг включает:

- демонтаж согласованного количества и ассортимента бытовой техники;
- отключение указанной бытовой техники от коммуникаций (электричество, водопровод, водоотведение, вентиляция), слив воды и технологических жидкостей (при наличии) в заранее подготовленные Покупателем емкости.

4.2. В цену Услуги не включены, в частности:

- демонтаж и отключение в отношении дополнительных предметов бытовой техники, не включенных в согласованный заказ;
- работы по перемещению демонтированной техники, вывозу и утилизации демонтированной техники. Демонтированная техника остается в помещении Покупателя и в его полном распоряжении.

- оказание Услуг в отношении Товаров, используемых в коммерческих целях;
- оказание иных Услуг, прямо не предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий.

5. Условия оказания Услуг.

Для оказания Услуг, Покупатель обязуется:

5.1. Присутствовать лично, либо обеспечить присутствие на объекте своего представителя для оперативного решения всех организационных вопросов в течение всего периода оказания Услуг. До начала оказания Услуг Покупатель обязан сообщить Электролюкс координаты представителя Покупателя, а также заменяющего его лица на объекте (фамилию, имя и телефон).

5.2. Обеспечивать безопасный и беспрепятственный доступ персонала Электролюкс (привлеченных Электролюкс третьих лиц) ко всей технике, указанной в Заказе, предоставить доступ на объект в заранее согласованное время.

5.3. Предоставлять представителям Электролюкс (привлеченных Электролюкс третьих лиц) бесплатно: места для парковки транспортных средств в непосредственной близости от места оказания Услуг (не более 200 м. до входа в подъезд), переносную лестницу (стремянку) или надежный стул/табурет, наличие емкостей в достаточном объеме для слива воды и технологических жидкостей (при необходимости), доступ к источникам электропитания и воды, наличие питьевой воды в необходимых объемах, а также, доступ в функционирующие надлежащим образом ванную и туалетную комнаты. Если места для парковки транспортных средств платные, парковку оплачивает Покупатель.

5.4. Обеспечить Электролюкс (привлеченных Электролюкс третьих лиц) водой, освещением и электроэнергией в количествах, требуемых для оказания Услуг.

5.5. Своевременно предупреждать Электролюкс обо всех ситуациях, затрудняющих оказание Услуг и представляющих опасность для персонала.

5.6. Покупатель обязуется предоставить представителям Электролюкс отдельное запираемое помещение (пространство) на объекте на время оказания Услуг для хранения необходимых материалов, оборудования, инструментов. Покупатель несет ответственность за обеспечение сохранности материалов, оборудования, инструментов Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс) на объекте во внерабочее время.

5.7. Помещение должно быть свободно от мебели и сантехники, которые могут препятствовать оказанию Услуг. Необходимо наличие в помещении свободной розетки переменного тока напряжением 220V в рабочем состоянии. Необходимо, чтобы помещение, в котором будут проводиться работы, было освещено.

Температура воздуха в помещении должна быть в пределах от +17 до +27 °С.

В помещении не должно быть насекомых и/или грызунов.

Покупатель обязан обеспечить возможность перекрытия воды и отключения электричества на объекте, т.е. Покупатель должен обеспечить доступность и исправность сантехнической запорной арматуры на стояках горячего и холодного водоснабжения и переключателей в щитах электроснабжения.

5.8. Покупатель обязан присутствовать лично для приемки оказанных Услуг. Покупатель вправе осуществить указанное через своего представителя.

6. Отказ со стороны Электролюкс

6.1. Если не выполняются требования и условия, установленные настоящими правилами, Электролюкс вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового вызова специалиста по подключению согласно расценкам Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс).

В случае когда в результате демонтажа техники (например, варочной панели), по оценке Электролюкс возможно причинение ущерба мебели (например, столешнице), Электролюкс вправе отказаться от оказания Услуг, при этом, Покупателю возвращаются уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости разового выезда специалиста согласно расценкам Электролюкс (третьего лица, привлеченного Электролюкс). Если же не смотря на предупреждение Электролюкс Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг (о чем делается отметка в Заказе-наряде), Покупатель принимает на себя все риски, связанные с причинением ущерба в этом случае, а Электролюкс в этом случае не несет ответственности за ущерб, причиненный мебели.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Поскольку по настоящим Условиям, Услуги оказываются в отношении техники бывшей в употреблении, гарантийный срок на результат оказания Услуг не устанавливается.

8. Порядок приемки Услуг.

8.1. Приемка услуг осуществляется путем подписания Покупателем соответствующей графы в Заказе-наряде, при этом, Заказ-наряд оформляется не менее, чем в двух экземплярах, один из которых остается у Покупателя, другие – у Электролюкс. Заказ-наряд подписывается непосредственно после оказания Услуг. Подписывая Заказ-наряд, Покупатель соглашается с отсутствием претензий в связи с оказанием Услуг, подтверждает, что Услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме.

8.2. Покупатель обязан подписать Заказ-наряд лично, либо обеспечить подписание Заказ-наряда представителем с надлежащим образом оформленными полномочиями. Полномочия представителя (представителей) Покупателя на приемку Услуг, на подписание Заказа-наряда, на оказание иных действий, связанных с оказанием Услуг могут быть выражены в выданной Покупателем

доверенности (в простой письменной форме, рукописной), либо могут явствовать из обстановки, если Покупатель явным образом указал на соответствующих лиц как на своих представителей, передал Электролюкс их контактные данные (ФИО, телефон), эти лица осуществили допуск представителей Электролюкс на объект, обеспечивали условия оказания Услуг. В случае осуществления обязанностей и прав Покупателя его представителем, приемки Услуг представителем Покупателя, Покупатель не вправе оспаривать действия своего представителя, а также предъявлять Электролюкс какие-либо претензии в связи с недостатками Услуг не выявленными представителем Покупателя при их приемке.

В случае если по каким-либо причинам Заказ-наряд не подписан со стороны Покупателя, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме с момента окончания оказания Услуг при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Электролюкс не получил от Покупателя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг. Момент окончания оказания Услуг определяется по соответствующей отметке представителя Электролюкс, сделанной в Заказе-наряде.

9. Ограничения ответственности.

9.1. В соответствии со ст. 211 Гражданского кодекса РФ, риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник. В связи с этим, Покупателю рекомендуется позаботиться о сохранности своего имущества, находящегося в помещении, где оказываются Услуги, путем принятия мер, исключая или минимизирующих возможность причинения вреда имуществу при оказании Услуг (наличие укывочного материала и т.п.). В противном случае вред имуществу возмещению не подлежит. В случае, если, не смотря на предупреждение со стороны Электролюкс о том, что в результате оказания Услуг может быть причинен вред имуществу, Покупатель настаивает на продолжении оказания Услуг, Электролюкс не несет ответственности за вред, причиненный имуществу в этом случае.

9.2. Электролюкс (представитель Электролюкс) при оказании Услуг будет прилагать максимум усилий для избежания причинения вреда демонтируемой технике. Тем не менее, поскольку Услуги оказываются в отношении техники, бывшей в употреблении, Электролюкс не может нести ответственности за состояние демонтируемой техники, за причиненные технике повреждения при ее демонтаже. Покупатель признает указанные обстоятельства и не будет иметь претензий к Электролюкс в связи с вышеуказанным.

10. Заключительные положения.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями Правил оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники. В случае противоречий между Правилами оказания услуг по монтажу и демонтажу бытовой техники и настоящим документом, положения настоящего документа превалируют.