

ОФЕРТА **на оказание услуг по техническому обслуживанию**

Настоящая оферта представляет собой предложение ООО «Электролюкс Рус» Пользователю (далее – Стороны) заключить соглашение на изложенных ниже условиях (далее также – Пользовательское соглашение).

В настоящей оферте (если из текста прямо не вытекает иное) следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Оферта – настоящий документ, опубликованный на Сайте, регулирующий порядок оказания услуг по техническому обслуживанию, обязательный для принятия всеми Пользователями.

Сайт – <http://www.electrolux-buy.ru/>.

Техника, Изделие – стиральные машины, стирально-сушильные машины, посудомоечные машины марок Electrolux, AEG, Zanussi.

Услуги – выполняемое на территории г. Москвы и Московской области техническое обслуживание Техники по заявке.

Пользователь – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, являющееся законным владельцем Техники и акцептовавшее Оферту.

Компания – ООО «Электролюкс Рус», обеспечивающее оказание Услуг, в том числе силами Исполнителя, оставаясь ответственным перед Пользователем в рамках Оферты.

Исполнитель – лицо, привлеченное Компанией для оказания Услуг в рамках Оферты.

1. Предмет Оферты.

- 1.1. Компания оказывает Пользователю на возмездной основе Услуги, а Пользователь обязуется оплатить оказываемые Услуги и соблюдать все установленные правила их использования.
- 1.2. Условия оказания Услуг являются приложением к Оферте и публикуются на Сайте.
- 1.3. Компания оставляет за собой право изменять условия Оферты, а также Правила (условия) оказания Услуги в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных документов на Сайте.

2. Общие условия.

- 2.1. Лицо, проставившее соответствующую галочку на Сайте в графе «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения и даю свое согласие на обработку персональных данных», совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями Оферты, включая Правила (условия) оказания Услуг, полностью их понимает и акцептует в полном объеме. С этого момента соглашение об оказании Услуг на условиях, изложенных в Оферте, считается заключенным Сторонами.
- 2.2. Услуги оказываются при условии их 100% (сто процентной) предварительной оплаты на Сайте.
- 2.3. Подтверждением оплаты Услуг является электронный чек или квитанция об оплате.
- 2.4. Стоимость Услуг, указанная в Оферте, включает НДС по ставке, установленной законодательством РФ на дату оплаты.
- 2.5. Отмена и изменение Услуги допускается в порядке, установленном Правилами (условиями) оказания Услуги.

2.6. Услуги оказываются только в отношении Изделий, указанных в преамбуле настоящей Оферты.

3. Обязанности Компании.

3.1. Оказать Пользователю Услуги надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с Правилами (условиями) оказания Услуг.

3.2. Выполнять иные обязанности, вытекающие из Правил (условий) оказания Услуг и законодательства РФ.

4. Обязанности Пользователя.

4.1. Соблюдать Правила (условия) оказания Услуги.

4.2. Своевременно оплатить Услуги.

4.3. Выполнять иные обязанности, вытекающие из Правил (условий) оказания Услуг и законодательства РФ.

5. Ответственность.

5.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, передаваемых им Компании.

5.2. Компания не несет ответственности за нарушение условий данного Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т. ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией и/или Исполнителем условий данного Пользовательского соглашения и неподконтрольные Компании и/или Исполнителю.

5.3. Компания и/или Исполнитель также не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Пользовательскому соглашению, а также не компенсируют убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

5.3.1. действий банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств в случае неправильно зачисленной оплаты;

5.3.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, в том числе связанных с действиями третьих лиц; выполнения Компанией профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Компанией самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя);

5.3.3. несоблюдения Пользователем Правил (условий) оказания Услуг, несоблюдения иных положений настоящего Пользовательского соглашения, положений законодательства РФ;

5.3.4. действий третьих лиц, в т.ч. поставщиков расходных материалов, таможенных органов, и иных лиц, товары, услуги, работы которых необходимы для оказания Услуг.

5.4. Ответственность Компании в рамках настоящего Пользовательского соглашения в любом случае ограничиваются возмещением реального ущерба, размер которого ни при каких обстоятельствах не превысят сумму денежных средств, выплаченных Пользователем за оказание Услуги.

5.5. Все споры, вытекающие из правоотношений по данному Пользовательскому соглашению, разрешаются путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию Исполнителем услуг Пользователь вправе направить в

адрес Компании через контактный центр по телефонам: +7 (495) 248-44-44 или 8 (800) 444-44-48.

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. Стороны данного Пользовательского соглашения договорились не подписывать акт об оказании услуг, при этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме с момента окончания оказания Услуг и предоставления Пользователю чека на полный расчет при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Компания не получила от Пользователя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг.

7. Персональные данные.

7.1. Под Персональными данными, на обработку которых Пользователь дает согласие, понимается любая информация, предоставленная Пользователем при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и/или проживания, адрес электронной почты, номер телефона.

7.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

7.3. Пользователь, проставляя «галочку» на Сайте, как это предусмотрено п. 2.1. настоящего Пользовательского соглашения, дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие обществу с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус», г. Москва, местонахождением которого является: 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1 (далее – «Оператор»), на обработку Персональных данных, в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь): любому Исполнителю, выбранному по единоличному решению Компании, ООО «Алайт», ИНН 7709428871, а также трансграничную передачу лицам, входящим в группу компаний Electrolux по всему миру (актуальный список стран, в которых присутствует компания Electrolux расположен на сайте www.electrolux.com) (далее — «Согласие») в целях:

✓ Создания регистрационной записи Пользователя, обработки его запроса на предоставление ему Услуги,

✓ Формирования базы данных клиентов Оператора,

✓ Сбора обратной связи о качестве Услуг и впечатлениях Пользователя от оказания Услуги, а также рассылки Пользователю рекламных и маркетинговых материалов;

✓ Предоставления данных непосредственному Исполнителю, который будет оказывать Услуги, а также персоналу Исполнителя;

✓ В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

7.4. При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные подрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- 7.5.** Настоящим Пользователь подтверждает, что он согласен на передачу своих Персональных данных Исполнителю, компаниям, входящим в группу Electrolux, для их обработки в вышеуказанных целях, а также уполномоченному подрядчику Оператора, осуществляющему техническую поддержку и иные услуги в отношении Сайтов в целях исполнения договора, заключенного между таким подрядчиком и Оператором.
- 7.6.** Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Пользователем таких данных Оператора до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора: ООО «Электролюкс Рус», 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1, при этом, в случае такого отзыва, Пользователь соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Оператора в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8. Реквизиты Компании.

ООО «Электролюкс Рус», 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1, ОГРН: 1027802490627 ИНН/КПП 7804159731/774850001.

ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

1. Область применения настоящих условий.

- 1.1. Настоящие условия и положения (далее - «Условия») применяются к оказанию услуг по техническому обслуживанию Техники («Услуги»).
- 1.2. Заказывая Услугу, Пользователь принимает Оферту, включая Условия, и соглашается их соблюдать.

2. Порядок и срок оказания Услуги.

- 2.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения 100% предоплаты Услуг Компания обязуется связаться с Пользователем для согласования даты визита специалиста.
- 2.2. Пользователь обязуется присутствовать по указанному им при регистрации адресу в согласованное время и предоставить свободный доступ к Изделию.
- 2.3. Продолжительность оказания Услуг может составлять до 5 (пяти) часов.
- 2.4. Пользователь обязуется предоставить Компании и / или ее представителю бесплатно: места для парковки транспортных средств в непосредственной близости от места оказания Услуг (не более 200 м. до входа в подъезд), наличие питьевой воды в необходимых объемах, а также, доступ в функционирующие надлежащим образом ванную и туалетную комнаты.
Если места для парковки транспортных средств платные, парковку оплачивает Пользователь.
- 2.5. После оказания Услуг Пользователю предлагается уникальный промо-код со скидкой на приобретение новой техники и профессиональных чистящих средств на Сайте. В дальнейшем при приобретении чистящих средств и новой техники на Сайте Пользователю необходимо ввести уникальный промо-код для получения указанной скидки.

3. Цены.

- 3.1. Цена Услуг для одной единицы Техники составляет 3 000 руб. (три тысячи рублей).
- 3.2. При заказе Услуг для двух и более приборов Пользователю предлагается скидка на Услуги в размере 50% от цены, указанной в п. 3.1. Условий, за Услуги для каждой последующей единицы Техники, начиная со второй в чеке. Стоимость услуг в кассовом чеке указана с учетом скидок.
- 3.3. Цены на Услуги могут быть изменены Компанией.
- 3.4. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Компании.

4. Условия отмены заказа Услуг.

- 4.1. Если для отмены заказа Услуг Пользователь свяжется с Компанией по телефону, указанному в п. 5.5. Пользовательского соглашения, до 16:00 за день до посещения специалиста, то Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.
- 4.2. Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального визита сервисного специалиста в размере 1000 рублей:
 - 4.2.1. если для отмены заказа Услуг Пользователь свяжется с Компанией после указанного в п. 4.1. момента;

4.2.2. если по результатам выезда специалиста и проведенного им осмотра Техники выяснится, что техническое обслуживание Техники не требуется или невозможно.

4.3. В случае если в течение 1 (одного) месяца с даты внесения Пользователем предоплаты за Услугу Сторонам не удалось согласовать дату и время визита специалиста, Пользователь считается отказавшимся от Услуги и ему возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.

5. Объем Услуг.

5.1. Стоимость Услуг включает:

- выезд специалиста, диагностика функциональности Техники;
- обновление программного обеспечения Техники (при необходимости, для Техники с функцией подключения к WI-FI);
- глубокая очистка, включая обезжиривание, декальцинацию и антибактериальную обработку с помощью профессиональных средств Electrolux для ухода за Техникой;
- осмотр и очистка фильтров, проверка жесткости воды, установка соответствующего уровня потребления соли;
- предоставление рекомендаций, в том числе по правильной эксплуатации и уходу за Техникой, по осуществлению ремонта Техники (при необходимости).

5.2. В цену Услуги не включены, в частности:

- ремонт Техники и устранение неполадок и повреждений Техники;
- восстановление любого ущерба, нанесенного, в том числе, вследствие ненадлежащего использования Техники (преднамеренно или иным образом), т.е. использования Техники с нарушениями инструкций по эксплуатации, рекомендаций Компании и/или производителя прибора, либо действий или бездействия третьих лиц (включая заражение насекомыми);
- замена недостающих в результате утери, утраты или хищения аксессуаров (например, полки, лотки, корзины, противни и прочие составные части Изделия, не влияющие непосредственно на его функционирование по назначению).

6. Компания вправе отказаться от оказания Услуг в следующих случаях:

6.1. Доступ к Технике для целей оказания Услуг затруднен и/или вызывает существенные расходы;

6.2. Техника установлена не в соответствии с техническими требованиями изготовителя, инструкциями по сборке и положениям руководства пользователя, о чём не было сообщено Пользователем заблаговременно, а выяснено по результатам выезда специалиста.

6.3. Использование Техники осуществляется не в соответствии с инструкцией по эксплуатации и руководства пользователя, о чем не было сообщено Пользователем заблаговременно, а выяснено по результатам выезда специалиста.

В перечисленных случаях Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости произведенного выезда и диагностики специалиста в размере 1000 рублей.

7. Заключительные положения.

7.1. С того момента, как Компания осуществила возврат денежных средств, настоящее Пользовательское соглашение между Компанией и Пользователем считается расторгнутым, а стороны утрачивают права и обязанности по отношению к друг другу.

- 7.2.** Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты и Условий, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.3.** Настоящие Правила (условия) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (оферты).
- 7.4.** Недействительность какого-либо положения Оферты и / или Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.